

MONTRAB

Integritetspolicy Montrab AB

Denna policy gäller dig som kontaktar oss via telefon, hemsida eller mail, i syfte att få en prisuppgift från oss och ta del av våra tjänster.

Vem är ansvarig?

Montrab AB är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som sker inom ramen för våra tjänster.

Varför behandlas uppgifterna?

Vi samlar in, använder och sparar uppgifter om dig för att kunna leverera de tjänster vi tillhandahåller inom flytt, städ, montering och förrådshotell. Vi behöver spara uppgifterna för att kunna ta betalt för de tjänster du köper samt möjliggöra god kundservice till dig som kund, leva upp till kraven i bokföringslagen och liknande lagstiftning, ta fram statistik, mäta kundnöjdhet eller i övrigt ha en dialog med dig som kund.

Vilka uppgifter samlas in?

Vi samlar in, använder och sparar uppgifter som namn, personnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress.

Hur samlas uppgifterna in?

Uppgifterna samlas in huvudsakligen direkt från dig som kontaktar oss, t ex via hemsidan, telefon eller mail.

Hur behandlas uppgifterna?

Uppgifterna samlas in, sparas och används t.ex. för leverans av våra tjänster, marknadsföring och kundnöjdhetsundersökningar. Personuppgifterna behandlas i vårt CRM-system som är tillgängligt endast för behöriga användare inom koncernen. Vid fakturering av slutförda uppdrag skickas nödvändig information till vårt faktureringsystem innan de går vidare som faktura till dig.

Montrab AB kan komma att använda dina uppgifter för att kontakta dig genom telefonsamtal, sms, e-post eller vanlig post.

MONTRAB

Montrab AB kan dela med sig av uppgifter om dig till andra företag inom koncernen men säljer aldrig personuppgifter till utomstående företag. Dock tar vi ibland in underleverantörer för att utföra våra uppdrag. Dessa får då information om vissa begränsade personuppgifter så som t.ex. adress och telefonnummer.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna lämnades, eller samlades in för. Om du kontaktar oss via e-post så sparas vår korrespondens så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen.

Om du har köpt en av våra tjänster används och sparas de uppgifter som är nödvändiga i upp till två (2) år efter det att vårt uppdrag för dig är avslutat. Vissa uppgifter måste sparas i ungefär sju (7) år på grund av bokföringslagens regler.

Kan jag få del av uppgifter om mig samt ändra eller ta bort dem?

Du har rätt att ta del av dina personuppgifter. Du kan även begära rättelse eller radering av behandling av uppgifter om dig – så länge det inte strider mot bokföringslagen eller övriga lagar - eller invända mot behandlingen på annat sätt.

Vad kan jag göra om jag har synpunkter på hur uppgifterna behandlas?

Om du vill veta mer eller har synpunkter på hur vi behandlar uppgifter om dig är du välkommen att kontakta info@montrab.se eller 010-330 00 13.

MONTRAB

Cookie-policy Montrab webbplats använder cookies (webbkakor) enligt nedan. Genom att inte stänga av cookies i din webbläsare och fortsätta använda webbplatsen behandling av personuppgifter (om tillämpligt). Vänligen läs vår Integritetspolicy för ytterligare information om vad, hur och för vilka ändamål Montrab behandlar personuppgifter och din rätt att få tillgång till dina personuppgifter. Du kan ändra ditt val genom att när som helst ändra din webbläsares inställningar. Om du inaktiverar cookies kan det negativt påverka din användning av Montrabs webbplats.

Besökare av en webbplats som använder cookies ska få information om:

- att webbplatsen innehåller cookies
- vad dessa cookies används till
- vem som använder informationen
- hur cookies kan undvikas.

Dessutom ska du som besökare samtycka till användningen av cookies t.ex. genom din webbläsares inställningar, men även ges möjlighet att vägra cookies.

VAD ÄR COOKIES OCH HUR ANVÄNDER VI DET? Cookies är små textfiler som sänds till och lagras på din enhet (mobil, dator eller surfplatta) och som är vanligt förekommande på internet. En del är nödvändiga för att du ska kunna använda webbplatsens funktionalitet fullt ut, medan andra används för att förbättra din användarupplevelse och underlätta navigation på webbplatsen. På Montrab använder vi följande cookies:

1. Sessionscookies - en tillfällig cookie som upphör när du stänger webbläsaren eller enheten.
2. Varaktiga cookies - Cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut.
3. Förstapartscookies - Cookies som sätts av webbplatsen du besöker.
4. Tredjepartscookies - Cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.

MONTRAB

5. Liknande tekniker - Tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

OM DU VILL UNDVIKA COOKIES Cookies används inte för att skada eller förstöra din dator och de flesta webbläsare accepterar automatiskt cookies. Om du trots allt inte vill tillåta cookies kan du vägra cookies i din webbläsares inställning och radera cookies som finns sparade på din hårddisk. Du kan även ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. På så vis har du möjlighet att acceptera eller avvisa cookien. Vissa tredjepartscookies kontrollerar dock inte Montrab. Dessa kan endast stängas av på respektive webbplats och i enlighet med de instruktioner som framgår där. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbplats, pts.se

VARFÖR ANVÄNDER Montrab COOKIES?

Genom att använda cookies känner Montrabs webbplats igen din enhet när du besöker oss igen och du slipper ange vissa data varje gång du använder Montrabs digitala tjänster. Cookies hjälper även Montrab att anpassa tjänsterna efter dina behov, exempelvis så du slipper välja språk. Genom att cookien håller ordning på vad du tidigare visat intresse för så kan Montrab visa information och erbjudanden från bolag inom Montrab som förhoppningsvis passar just dina önskemål. Webbplatsen blir helt enkelt enklare att använda. Montrab använder även cookies för utvärdering av sök- och användarbeteenden inom och utanför Montrabs webbplats, för att vidareutveckla digitala tjänster. Syftet är att optimera användarupplevelsen, individualisera marknadsföringen samt föra statistik. Vi kan även använda andra bolag som, i vårt ställe, sätter cookies för att leverera tjänster som de tillhandahåller.

SAMTYCKE TILL ANVÄNDNING AV COOKIES Du samtycker till Montrabs användning av cookies i enlighet med denna Cookiepolicy genom att fortsätta använda webbplatsen och ha webbläsaren inställd på att tillåta cookies.

Företagsansvarig Anders Mats

Senast Uppdaterad 2020-10-07